



Comunicato Stampa

Milano, 28 Febbraio 2020

Il Gruppo AXA Italia al fianco dei clienti nelle aree colpite dal virus COVID-19: prorogato il periodo di mora

Il Gruppo assicurativo AXA Italia, in linea con il proprio impegno ad essere partner delle persone e aiutarle nei momenti più importanti della loro vita, si è da subito attivato con una serie di iniziative di tutela e protezione dei clienti residenti nelle aree colpite dal virus COVID-19.

Nello specifico, come segnale di vicinanza e solidarietà, ai **clienti residenti o serviti da agenzie o subagenzie o filiali di Banca Monte dei Paschi di Siena operanti nei comuni attualmente colpiti**, (Vo' Euganeo, Codogno, Castiglione d'Adda, Casalpusterlengo, Fombio, Maleo, Somaglia, Bertinico, Terranova dei Passerini, Castelgerundo e San Fiorano), il Gruppo ha deciso di **prorogare il periodo di mora delle polizze danni, con scadenza entro il 15/03/2020, fino a 45 giorni**. La proroga riguarda anche le **polizze Auto di QUIXA Assicurazioni**, la compagnia digitale del Gruppo.

Inoltre, il Gruppo ricorda che per ridurre gli spostamenti, soprattutto nelle Regioni colpite e avere **continuità del servizio** e la **maggiore assistenza possibile**, è possibile utilizzare i **servizi digitali** mediante l'**Area Clienti** e l'app **My AXA**, che offre la possibilità, ad esempio, di aprire un sinistro in pochi passi, vedere lo status della richiesta e monitorarne l'andamento e di rinnovare le proprie polizze direttamente online per i prodotti abilitati.

Il Gruppo si è attivato fin da subito anche con numerose iniziative per i collaboratori, come l'estensione dello smart working, un canale di contatto dedicato, un presidio da parte di personale socio-sanitario per la misurazione della temperatura corporea, attraverso scanner termici.

Per AXA Italia la salute delle persone è una priorità, per questo continua a monitorare le disposizioni legislative aggiornate sulla base dell'evoluzione della situazione, per poter comunicare quotidianamente le decisioni che proteggono al meglio le sue persone.



Con 160.000 collaboratori e 108 milioni di clienti in 57 Paesi, il Gruppo AXA è tra i leader mondiali nel settore della protezione.

La missione di AXA è aiutare i propri clienti a vivere meglio: per questo collaboratori e distributori presenti sul territorio lavorano ogni giorno per creare prodotti e servizi innovativi e diventare veri partner delle persone e della società.

In Italia oltre 4.000.000 di clienti si affidano ad AXA, forte di una rete altamente professionale di circa 650 agenzie, della compagnia digitale QUIXA Assicurazioni e primario partner bancassicurativo, a partire dal Gruppo Montepaschi.

Per ulteriori informazioni consultare il sito internet: www.axa.it.

Media Relations

AXA Italia

Direttore Comunicazione, CR e Public Affairs
Giorgia Freddi

Ufficio Stampa
Eleonora Mecarelli
eleonora.mecarelli@axa.it
06 50870257