



# Comunicato Stampa

Milano, 18 maggio 2023

## AXA Italia al fianco dei suoi Clienti e Agenti dell'Emilia-Romagna con misure straordinarie

Di fronte ai drammatici accadimenti che stanno colpendo la Regione Emilia-Romagna, il Gruppo AXA Italia desidera esprimere profonda vicinanza alle Agenzie impattate, che si trovano in prima linea nel supportare i propri Clienti.

A sostegno dei clienti, per una più rapida gestione dei sinistri, è stata immediatamente attivata l'unità di crisi **Cat Nat**, che ha veicolato su tutti i canali di comunicazione aziendali il **numero verde Caring Angel** dedicato alle catastrofi naturali ed è stata attivata una task force di periti dedicata. Si sta altresì provvedendo a contattare direttamente le aziende con una maggiore esposizione.

È stata inoltre decisa la **sospensione delle azioni di recupero per rivalse e franchigie**, mentre è stato **esteso a 60 giorni il periodo di mora per tutte le polizze a scadenza**, per le agenzie che si trovano nelle zone colpite.

Parallelamente, le **società di salvataggio** con cui operiamo, opportunamente preallertate, sono pronte a intervenire non appena sarà terminata la fase di emergenza e saranno eliminati i vincoli logistici posti dalle autorità.

---

Con 149.000 collaboratori e 95 milioni di clienti in 50 Paesi, il Gruppo AXA è tra i leader mondiali nel settore della protezione.

La missione di AXA è aiutare i propri clienti a vivere meglio: per questo collaboratori e distributori presenti sul territorio lavorano ogni giorno per creare prodotti e servizi innovativi e diventare veri partner delle persone e della società.

In Italia oltre 4.000.000 di clienti si affidano ad AXA, forte di una rete altamente professionale di circa 650 agenzie, della compagnia digitale QUIXA Assicurazioni e primario partner bancassicurativo, a partire dal Gruppo Montepaschi.

Per ulteriori informazioni consultare il sito internet: [www.axa.it](http://www.axa.it).

### Media Relations

[AXA Italia](#)

Direttore Comunicazione, Sustainability e Public Affairs  
Giorgia Freddi

Ufficio Stampa

Eleonora Mecarelli

[eleonora.mecarelli@axa.it](mailto:eleonora.mecarelli@axa.it)

06 50870257