

Sicurezza e protezione contro le frodi nei pagamenti con “AXA MPS Pagamento Protetto”

Il numero delle carte in circolazione in Italia si aggira intorno ai 67 milioni e si rileva un recente incremento delle varie tipologie, con particolare riferimento alle prepagate che hanno vissuto una crescita esponenziale: +3,5 milioni dal 2009 ad oggi^[1].

Ciononostante, il 77% delle transazioni superiori a €100 avviene attraverso i contanti, a causa dell'ancora alto timore di frodi relative ai mezzi di pagamento alternativi^[2].

Una risposta alla richiesta di maggiore sicurezza nei pagamenti arriva dalla nuova soluzione di AXA MPS, ulteriore tassello a completamento di un'offerta volta alla protezione completa.

Roma, 10 settembre 2012 – La gamma delle soluzioni AXA MPS si arricchisce di una polizza per la protezione dei mezzi di pagamento: “**AXA MPS Pagamento Protetto**”.

Si tratta di una nuova soluzione assicurativa pensata per proteggere i mezzi di pagamento (carte di credito, debito, prepagate e assegni) in caso di utilizzo fraudolento, in seguito a loro furto o smarrimento. La polizza prevede inoltre evoluti servizi di assistenza 24 ore su 24 sia in Italia che all'estero.

“AXA MPS Pagamento Protetto”: una protezione innovativa

La polizza copre le conseguenze finanziarie a carico del cliente derivanti dall'uso fraudolento a seguito di furto o smarrimento dei mezzi di pagamento. La copertura riguarda tutte le carte di credito, le carte prepagate e carte di debito, emesse sia dalle banche del Gruppo Montepaschi che da altri istituti emittenti, nonché gli assegni emessi dalle banche del Gruppo Montepaschi.

La polizza offre ulteriori coperture in caso di furto o smarrimento di effetti personali avvenuti contestualmente al furto/smarrimento dei mezzi di pagamento. Nello specifico, fornirà un rimborso forfettario per il rifacimento dei documenti d'identità, rimborserà le spese telefoniche effettuate fraudolentemente da terzi e avvenute nelle 48 ore precedenti al blocco della SIM del cellulare, ricercherà e invierà un fabbro, per poi risarcire le spese sostenute per il rifacimento delle chiavi e della serratura.

“AXA MPS Pagamento Protetto”: servizi e assistenza

I sottoscrittori di “AXA MPS Pagamento Protetto” potranno registrare, su un'area protetta di un sito web dedicato, tutte le carte di pagamento in assoluta sicurezza. In caso di furto o smarrimento di una o più carte, una sola chiamata al numero verde della Centrale Operativa (disponibile 24 ore su 24) permetterà di bloccare facilmente tutte le carte indicate. I sottoscrittori della polizza potranno inoltre registrare nella loro area riservata gli

^[1] Fonte: Banca d'Italia, Bollettino statistico sui sistemi di pagamento, 21 maggio 2012.

^[2] Fonte: BCE, Rapporto compilato insieme alle 17 banche centrali nazionali che ha analizzato le truffe verificatesi tra il 2007 e il 2010 all'interno dell'area SEPA (Single Euro Payments Area) che comprende 32 paesi (UE, Islanda, Liechtenstein, Monaco, Norvegia e Svizzera).

estremi dei propri documenti per usufruire del servizio aggiuntivo di avviso scadenza documenti recapitato via posta comodamente presso le proprie abitazioni.

Parallelamente, **la polizza offre ulteriori servizi di prima necessità come l'anticipo spese e/o invio di denaro all'estero** (in caso di furto o smarrimento dei mezzi di pagamento) **o la disponibilità di un'auto sostitutiva** gratuita per le prime 24 ore in caso di furto o smarrimento delle chiavi del proprio veicolo (contestuale al furto o smarrimento dei mezzi di pagamento).

AXA MPS Pagamento Protetto ha già riscosso un buon gradimento da parte della clientela, con circa 3000 polizze emesse nel solo mese di agosto.

“L'evoluzione e la diffusione dei sistemi di pagamento alternativi al contante in Italia è purtroppo frenata dalla percezione di scarsa sicurezza delle carte di pagamento, soprattutto nei confronti dei fenomeni di utilizzo fraudolento associato al furto e smarrimento”, sottolinea Frédéric de Courtois, amministratore delegato di AXA MPS. “Come AXA MPS è nostro dovere, in un mestiere peculiare come quello della protezione, affiancare i nostri Clienti nella vita quotidiana, rendendo sempre più sicuro e naturale l'utilizzo dei sistemi di pagamento alternativi al contante. E con questo confermiamo ancora una volta l'impegno della Compagnia per una protezione consapevole e completa, basata non solo sui prodotti, ma anche sulla qualità del servizio e sull'assistenza”.

“AXA MPS Pagamento Protetto” è disponibile al pubblico presso tutti gli sportelli del Gruppo Montepaschi.

AXA MPS

Il Gruppo AXA MPS nasce ad ottobre 2007 dalla partnership di lungo periodo tra i gruppi AXA e Monte dei Paschi di Siena. AXA MPS unisce in sé la competenza storica ed il tradizionale radicamento sul territorio del Gruppo Montepaschi con la leadership internazionale di AXA nella protezione. Le Compagnie AXA MPS Vita (vita e previdenza), AXA MPS Financial (compagnia vita di diritto irlandese) e AXA MPS Danni (P&C) occupano una posizione di rilievo nel mercato assicurativo italiano e offrono, attraverso la rete MPS e attraverso altre partnership bancassicurative, ampie soluzioni per qualsiasi esigenza previdenziale ed assicurativa, di risparmio, di investimento e di protezione.

Sito internet della Compagnia, www.axa-mps.it

Media Relations

AXA MPS

Isabella Falautano, Responsabile
Communication, Corporate responsibility
& Public affairs

corporate.communication@axa-mps.it

Eleonora Mecarelli, addetta stampa

eleonora.mecarelli@axa-mps.it

Tel. 06 50870257

Ufficio Stampa

Emanuela Locci - Tel. 02 77336248

emanuela.locci@publicisconsultants.it

Francesca Campagnoli - Tel. 02 30353328

francesca.campagnoli@publicisconsultants.it