



Dichiarazione di accessibilità dei siti agenti per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

AXA Assicurazioni S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://agenzie.axa.it/>.

Stato di conformità: Parzialmente conforme

Il sito web <https://agenzie.axa.it/> è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

- **inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.**

C.9.1.1.1 - Non tutti i contenuti non testuali presentati all'utente hanno un'alternativa testuale che svolga la stessa funzione.

C.9.1.3.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);

C.9.1.4.1 - In alcuni casi è stato usato il solo colore per identificare uno scopo o distinguere un'informazione o una funzione;

C.9.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (Es. i logotipi);

C.9.1.4.11 - Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;

C.9.1.4.12 - Modificando la spaziatura dei testi relativamente all'altezza delle righe, spazi tra i paragrafi, lettere o parole, vi sono alcune perdite di informazioni o contenuto;

C.9.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);

C.9.2.4.1 - Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più sezioni;

C.9.2.4.3 - In alcune sezioni che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;

C.9.2.4.4 - Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;

C.9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;

C.9.3.3.1 - In alcuni casi, quando viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore non viene identificato e/o l'errore non viene descritto tramite testo;

C.9.3.3.3 - Nel caso in cui venga identificato un errore di inserimento e siano noti dei suggerimenti per correggerlo, questi non vengono forniti all'utente, a meno di casi previsti dalla normativa;

C.9.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;

C.9.4.1.3 - In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus;



Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **20/09/2024**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **22/08/2025**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore.

Per segnalazioni e assistenza in merito all'accessibilità di questo sito web è a disposizione degli utenti l'indirizzo email accessibile@axa.it, è consigliabile indicare nell'oggetto della richiesta "accessibilità siti agenti".

Per presentare un reclamo formale visita la pagina [Contatti/ Reclami](#)

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo:

protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

- Data di pubblicazione del sito web: Giugno 2015
- Test di usabilità: no.
- CMS utilizzato per il sito web: nessuno.

Informazioni sulla struttura

- Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **107** (aggiornamento al **31/12/2025** – FONTE: prospetti informativi annuali, riferiti alle Società del Gruppo AXA Italia, incluse le Società Nobis).
- Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **3** (aggiornamento al **31/12/2025**, riferito al Gruppo AXA Italia, incluse le Società Nobis).